

Algemene voorwaarden HEBBIZZ Services BV (ALGVS_01012009_V1.0)

- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in dienst bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door HEBBIZZ aan opdrachtgever geleverde producten of diensten.

Algemeen

- 1. Overeenkomst**
 - 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij opdrachtgever een opdracht aan HEBBIZZ Services BV ("HEBBIZZ"), gevestigd op de Asterweg 19C2 te Amsterdam, geeft tot het verrichten, van in het contract nader te omschrijven diensten. Opdrachtgever is de partij die met HEBBIZZ een overeenkomst heeft gesloten.
 - 1.2 Alwijkingen en / of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
 - 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en HEBBIZZ in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling behouden worden.
 - 1.4 HEBBIZZ is gerechtigd om de bedrijfsnaam van de opdrachtgever en een beschrijving van de opdracht te gebruiken in haar commerciële materiaal. Prijzen mogen alleen na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever bekend gemaakt worden.
 - 1.5 HEBBIZZ is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

- 2. Aanbiedingen en opdrachten**
 - 2.1 Alle door HEBBIZZ gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat HEBBIZZ een aan een opdrachtgever toegezonden overeenkomst of aanvraag/machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de opdrachtgever HEBBIZZ diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld. Na aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever is onverwijld herroeping door HEBBIZZ mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is HEBBIZZ gehouden al hetgeen HEBBIZZ reeds heeft ontvangen aan de opdrachtgever terug te betalen. HEBBIZZ kan een opdrachtgever om haar moverende redenen weigeren.
 - 2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan HEBBIZZ de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 2.3 Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit de annulering voortvloeiende schade.

- 3. Vertrouwelijke informatie**

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

- 4. Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan opdrachtgever geleverde of voor opdrachtgever vervaardigde producten blijven eigendom van HEBBIZZ totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde zaken of verrichte werkzaamheden volledig aan HEBBIZZ zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

- 5. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

Opdrachtgever is aansprakelijk als een werknemer of ondergeschikte van HEBBIZZ of uitvoerder bij het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever schade lijdt. Opdrachtgever vrijwaart HEBBIZZ voor alle aanspraken terzake.

- 6. Garantie**

Gedurende een periode van drie maanden na beëindigen van de werkzaamheden, zal HEBBIZZ op schriftelijk verzoek van opdrachtgever, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen in de door HEBBIZZ ontwikkelde programmatuur. HEBBIZZ garandeert niet dat de door HEBBIZZ ontwikkelde programmatuur zonder ondertekening of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbleet. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal degelijke herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruikssituaties van opdrachtgever of van andere niet aan HEBBIZZ toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest door opdrachtgever hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens, val nimmer onder garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan HEBBIZZ is gewijzigd.

- 7. Aansprakelijkheid HEBBIZZ**
 - 7.1 HEBBIZZ aanvaardt wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

- 7.2** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is HEBBIZZ slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen: vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van HEBBIZZ voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, deze laatste voor zover ontstaan door winst. HEBBIZZ is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van wijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door HEBBIZZ gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

- 7.3** De door HEBBIZZ te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van die overeenkomst door HEBBIZZ aan opdrachtgever gefactureerde en factuereerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst van toepassing van HEBBIZZ in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van HEBBIZZ. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden vermindert met door opdrachtgever bedongen en door HEBBIZZ verleende korting.

- 7.4** In geval van een onrechtmatige daad van HEBBIZZ, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor HEBBIZZ rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is HEBBIZZ slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijke letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding per schade toebrengende gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst is tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan dat bedrag dat krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan HEBBIZZ zal worden uitgeleend. Aansprakelijkheid van HEBBIZZ voor schade wegens onrechtmatige daad, anders dan bedoeld in dit artikel, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 7.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij HEBBIZZ heeft gemeld.

- 7.6** Opdrachtgever vrijwaart HEBBIZZ voor alle schade die HEBBIZZ mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die voortvloeien uit de door HEBBIZZ geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
 - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van HEBBIZZ die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en handelen op diens aanwijzingen;

- 8. Onderlinge medewerking**
 - 8.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever aan HEBBIZZ en HEBBIZZ aan uitvoerder steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken.
 - 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing binnen zijn organisatie van de van toepassing zijnde (rand-)apparatuur, programmatuur en van de door HEBBIZZ te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratiemethoden en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
 - 8.3 Opdrachtgever zal aan HEBBIZZ alle voor de uitvoering van een opdracht benodigde gegevens tijdig verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van HEBBIZZ staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft HEBBIZZ, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft HEBBIZZ het recht om hieraan verbonden extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
 - 8.4 Het is de verantwoordelijkheid van aan haar geleende rechtspersonen niet toegestaan om gedurende de loop van de overeenkomst en tot één jaar na beëindiging van de overeenkomst werknemers van HEBBIZZ in dienst te nemen. Bij overtreding van dit verbod verbuurt opdrachtgever ten behoeve van HEBBIZZ een onmiddellijk opesbare boete van € 25.000,00 per overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt onverlet het recht van HEBBIZZ op verdere schadevergoeding.

- 9. Leveringstermijnen, wijzigingen en meerwerk**

Alle door HEBBIZZ genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan HEBBIZZ bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. HEBBIZZ is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, tenzij die omstandigheden uitdrukkelijk voor risico van HEBBIZZ komen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen HEBBIZZ en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Door opdrachtgever verlangde wijzigingen in de (uitvoering van een) opdracht, moeten tijdig en schriftelijk worden opgegeven. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. HEBBIZZ zal opdrachtgever in kennis stellen van de mogelijkheid om de hoogte van de prijs te beïnvloeden.
- 9.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal uitvoerder HEBBIZZ en HEBBIZZ opdrachtgever van tevoren inlichting, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

- 10. Prijzen en betaling**

De opdrachtgever is afhankelijk van de te leveren HEBBIZZ dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld. HEBBIZZ is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt.
- 10.2 De aan HEBBIZZ verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van art. 10.3 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rechte en administratiekosten verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 10.4 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan HEBBIZZ nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan HEBBIZZ de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

- 11. Overmacht**
 - 11.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan HEBBIZZ niet in staat is haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Overmacht wordt mede verstaan niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van HEBBIZZ.
 - 11.2 HEBBIZZ heeft het recht zich op overmacht te beropen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HEBBIZZ haar verbintenis had moeten nakomen.
 - 11.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van HEBBIZZ opgeschort. Indien de overmacht voortduurt, kan de Opdrachtgever de andere verplichtingen door HEBBIZZ niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

- 12. Ontbinding**
 - 12.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met HEBBIZZ gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige of overduidelijke wijziging van de Opdrachtgever in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens HEBBIZZ te voldoen, is HEBBIZZ gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen HEBBIZZ dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat HEBBIZZ tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan HEBBIZZ verder toekomende rechten.
 - 12.2 HEBBIZZ is bevoegd de overeenkomst of de overeenkomst rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de HEBBIZZ diensten te staken indien de Opdrachtgever:
 - aan HEBBIZZ valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen toe te geven;
 - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - de opdrachtgever in staat van falissement is verklaard of zelf een aanvraag daartoe heeft ingediend;
 - de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de opdrachtgever onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

- 12.3** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13. Geschillen en toepassing recht**
 - 13.1 Op elke overeenkomst tussen HEBBIZZ en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit samenhangen met overeenkomsten tussen HEBBIZZ en de Opdrachtgever.

- 13.2** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.3** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.4** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.5** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.6** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.7** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.8** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.9** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 13.10** Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte (voorbereidings)werkzaamheden te vergoeden, met name ook de met derden aangegane verplichtingen, onverminderd de overigens naar de wet of de overeenkomst aan HEBBIZZ toekomende rechten, waaronder het recht van HEBBIZZ op vergoeding wegens winstverlies of de uit ontbinding voortvloeiende schade. In deze gevallen is elke vordering die HEBBIZZ ten laste van opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en ineens opesbaar.

- 14.6** Overeenkomst: de overeenkomst tussen HEBBIZZ en een opdrachtgever op grond waarvan HEBBIZZ diensten ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht.
- 14.7** Schriftuurlijke: geheugennote die HEBBIZZ aan een opdrachtgever ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige HEBBIZZ diensten.
- 14.8** System: computer- en aanverwante apparatuur waarmee HEBBIZZ de opdrachtgever toegang tot het internet verleent.
- 14.9** Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgaand door een homepage.
- 14.10** HEBBIZZ Diensten: de diensten of opdrachten die door HEBBIZZ ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.

- 15. Verplichtingen van HEBBIZZ**
 - 15.1 HEBBIZZ spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
 - het verlenen van aansluiting op het systeem aan de opdrachtgever voor de in de overeenkomst bepaalde HEBBIZZ dienst(en);
 - het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
 - de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
 - 15.2 HEBBIZZ kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de HEBBIZZ diensten.
 - 15.3 HEBBIZZ onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van de opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij HEBBIZZ hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen.

- 16. Verplichtingen van de opdrachtgever**
 - 16.1 De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De opdrachtgever aanvaardt HEBBIZZ, zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
 - 16.2 De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of van internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks HEBBIZZ, overige opdrachtgever en of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door HEBBIZZ toegestane verbinding met het systeem bestaat.
 - 16.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen:
 - het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van kinderopografie;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
 - 16.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij HEBBIZZ hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Overname bij de Sichtung Domeinregistratie of opdrachtgever wel toegestaan door een derde overname website te laten overnemen plaatsen en onderhouden. De opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
 - 16.5 De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
 - 16.6 De opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is HEBBIZZ bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de HEBBIZZ diensten informatie te verwijderen.
 - 16.7 De opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan HEBBIZZ zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van HEBBIZZ welke nodig is voor haar administratie en beheerstaten. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor HEBBIZZ en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij HEBBIZZ hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

- 17. HEBBIZZ Hosting**
 - 17.1 HEBBIZZ verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem voor de duur van de overeenkomst te gebruiken.
 - 17.2 HEBBIZZ verzorgt in opdracht van opdrachtgever tegen betaling van een bedrag (tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit Internic. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de opdrachtgever en HEBBIZZ aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
 - 17.3 HEBBIZZ biedt opdrachtgever de mogelijkheid een homepage te openen. HEBBIZZ stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Indien HEBBIZZ in opdracht van een opdrachtgever een homepage of website ontwerpt, beruist aan intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website bij HEBBIZZ.
 - 17.4 HEBBIZZ is gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een opdrachtgever in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijft. De opdrachtgever is gehouden aan HEBBIZZ de redelijke kosten ter grootte van de overschrijding te betalen. HEBBIZZ zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de opdrachtgever hiervan door HEBBIZZ op de hoogte is gesteld, effectueren. HEBBIZZ is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van HEBBIZZ levert voor partijen dwingend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

- 18. Beheer van het systeem**
 - 18.1 HEBBIZZ is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door HEBBIZZ te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens HEBBIZZ ontstaat.
 - 18.2 HEBBIZZ is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens HEBBIZZ ontstaat. Het is de opdrachtgever te allen tijde toegestaan de e-mail adressen van een maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop HEBBIZZ de opzegging ontvangt.

- 19. Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzijdend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschied met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop HEBBIZZ de opzegging ontvangt.

Hosting

Op de door HEBBIZZ voor de opdrachtgever te verrichten hostingdiensten zijn verder de volgende bijzondere voorwaarden van toepassing:

- 14. Definities**
 - 14.1 Account: de naam waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot het systeem van HEBBIZZ.
 - 14.2 E-mail adres: een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
 - 14.3 Homepage: een op naam van de opdrachtgever gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
 - 14.4 Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door HEBBIZZ teneinde de opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.
 - 14.5 Netiquette: de algemene aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.